

Pachet de Resurse pentru Managementul Voluntarilor în Servicii Sociale

Preambul

Justificare

Conform Strategiei Naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2014 - 2020, în România în perioada 2012-2013 numărul persoanelor vulnerabile includea un număr estimat de 1,85 milioane de persoane de etnie rromă, aproximativ 1,4 milioane de copii săraci (cu vârste cuprinse între 0 și 17 ani), peste 725.000 de persoane vârstnice cu vârsta peste 80 de ani, 687.000 de copii și adulți cu dizabilități care trăiesc în gospodării și alți 16.800 care trăiesc în instituții, peste 62.000 de copii cuprinși în sistemul de protecție specială (fie în centre de plasament, fie în puncte de îngrijire familială) și aproximativ 1.500 de copii abandonați în unități medicale. Sărăcia este principalul factor care determină menținerea și dezvoltarea situațiilor de risc (abandon familial, abandon școlar, violența, abuz, tulburări comportamentale, dependență, întârzieri în dezvoltarea neuro-psiho-motorie, grad redus de ocupare, excludere socială, etc).

Direcția Generală de Protecție a Copilului a raportat că în trimestrul 3 al anului 2014 au beneficiat de servicii de prevenirea separării copilului de părinți oferite de către organisme private acreditate 10741 copii, iar o cercetare elaborată de Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale – FONSS în anul 2013 relevă faptul că doar în Regiunea de Nord Est, organizațiile neguvernamentale participante la cercetare (33) au acordat servicii sociale pentru 15.900 de beneficiari constanți și 2.166 de persoane vulnerabile au primit servicii cu caracter ocazional. Deși există legislație privind achiziționarea de către autorități de servicii sociale (OUG 34/2006), concesiunea (OUG 34/2006 art.3 litera h), finanțarea (Legea 350 /2005), subvenționarea serviciilor sociale (Legea 34/1998), contract de acordare de servicii sociale (Ordonanța 68/2003, art.12.1, articol introdus prin art. 1 pct. 8 din O.G. nr. 86/2004), convenție de parteneriat cu furnizorii publici de servicii sociale (Ordonanța 68/2003, art.12 alin.3), aceste mecanisme nu sunt utilizate pentru că nu există obligativitate cu măsuri de sancționare și nici dorința de asumare a responsabilității în acest sens. În acest context, sustenabilitatea serviciilor sociale acordate de organizațiile neguvernamentale este greu încercată și necesită abordări inovative care să minimizeze impactul pe care lipsa resurselor financiare îl are asupra furnizării de servicii sociale adaptate nevoilor

Federația VOLUM

Strada Paul Greceanu, nr. 26A, sector 2, București
office@federatiavolum.ro

grupurilor vulnerabile. În România serviciile sociale acordate de ONG-uri sunt în mare parte realizate prin proiecte și programe de voluntariat, neexistând în schimb resurse adaptate proceselor de management al voluntarilor în implicarea voluntarilor în furnizarea de servicii sociale sau oferirea sprijinului pentru ca aceste procese să fie desfășurate.

Federația VOLUM și-a propus să demareze un proces pentru a consolida infrastructura în acest domeniu. Demersul este detaliat în continuare.

Demers

Proiectul „V.I.S.S - Voluntariat în Servicii Sociale”, derulat de Federația VOLUM, în perioada mai 2016 – noiembrie 2017, își propune să contribuie la creșterea accesului grupurilor vulnerabile la servicii sociale de calitate, prin capacitatea organizațiilor neguvernamentale în dezvoltarea de programe profesionale de voluntariat în servicii sociale. În vederea atingerii acestui obiectiv, proiectul este realizat împreună cu alte 5 organizații, furnizoare de servicii sociale în diferite domenii: Fundația Serviciilor Sociale Bethany (Iași), Asociația Necuvinte (București), Fundația de Sprijin Comunitar (Bacău), Asociația Help Autism (București), Asociația SM Speromax Alba (Alba Iulia).

Partenerii și Grupuri vulnerabile cărora li se adresează pachetul de resurse și expertiza din proiect sunt:

Fundația Serviciilor Sociale Bethany (Iași) – copii cu dizabilități

Fundația de Sprijin Comunitar (Bacău) – copii instituționalizați

Speromax (Alba) – adulți cu scleroză în plăgi - lucrul cu persoanele cu dizabilități locomotorii

Help Autism (București) – copii cu autism

Asociația Necuvinte (București) – adulți victime ale violentei domestice

Federația VOLUM, împreună cu cei 5 parteneri menționați, și-a propus să contribuie la creșterea accesului grupurilor vulnerabile la servicii sociale urmărind creșterea capacității ONG-urilor prin dezvoltarea la standarde profesionale de programe de voluntariat destinate furnizării de servicii sociale și prin profesionalizarea managementului voluntarilor în organizații, în vederea completării resurselor umane specializate insuficient accesibile la nivel național.

Astfel, în acest demers, s-a urmărit dezvoltarea de instrumente și procese precum:

1. Un program de mentorat replicabil ca bază în dezvoltarea de infrastructură pentru coordonatorii de voluntari din organizații din întreaga țară care activează în domeniul social, în vederea furnizării de servicii sociale bazate pe voluntariat
2. Un pachet de resurse destinat lucrului cu voluntarii în servicii sociale cu aplicabilitate națională și a unui program de furnizare de servicii sociale bazat pe voluntariat în baza pachetului de resurse dezvoltat

3. Promovarea și facilitarea de *referințe și informații* între organizațiile care activează în domeniul social și dezvoltarea capacității organizaționale acestora în domenii esențiale și necesare profesionalizării lor

Pachetul de resurse pentru Managementul Voluntarilor în Servicii Sociale vine în sprijinul demersului realizat de Federația VOLUM, împreună cu partenerii săi, pentru capacitarea organizațiilor furnizoare de servicii sociale în dezvoltarea de programe profesioniste de voluntariat ca răspuns la două probleme importante cu care se confruntă în prezent sectorul neguvernamental:

(1) insuficiența resurselor financiare și umane pentru acordarea de servicii sociale de calitate într-un context socio-economic în care numărul persoanelor care necesită astfel de servicii este în creștere
(2) slaba dezvoltare a infrastructurii de voluntariat în rândul organizațiilor neguvernamentale din România (lipsa unor proceduri de management al voluntarilor, lipsa resurselor pentru dezvoltare, lipsa expertizei în domeniu) care menține nivelul scăzut de participare a cetățenilor în activități de voluntariat la nivel național

În procesul de elaborare a pachetului de resurse, Federația VOLUM împreună cu fiecare partener, a coordonat grupuri de lucru formate din experți în fiecare din cele 5 servicii sociale vizate. Fiecare grup de lucru a contribuit cu resurse și expertiză specifică pentru a adapta ghidul situației social-economice din România și pentru a dezvolta împreună un instrumentar aplicabil în cazul României pentru implicarea voluntarilor în servicii sociale. *Pachetul de resurse pentru Managementul Voluntarilor în Servicii Sociale* este prima resursă de acest tip din România și pune la dispoziția organizațiilor care implică voluntari instrumentele necesare pentru desfășurarea de activități de voluntariat în cele 5 tipuri de servicii sociale vizate.

Pachetul de resurse pentru Managementul Voluntarilor în Servicii Sociale prezent se află la prima ediție și urmează a fi îmbunătățit după aplicarea lui de către organizații cărora acesta îi este destinat.

Demersul este realizat în cadrul proiectului [Voluntariat în Servicii Sociale](#), proiect co-finanțat printr-un grant din partea Elveției prin intermediul Contribuției Elvețiene pentru Uniunea Europeană extinsă.