

Întrebări și răspunsuri de pe parcursul implementării

Procesului de Pilotare Certificat de Voluntariat

Pe parcursul desfășurării procesului de Pilotare a Certificatului de Voluntariat am primit numeroase întrebări de implementare din partea organizațiilor din toată țara. În cele ce urmează vom reda câteva dintre acestea, menite să vină în suportul organizațiilor la început de drum în procesul de pilotare. Lista întrebărilor va fi updatată constant în fiecare etapă a procesului.

În cazul în care răspunsurile la întrebările dumneavoastră nu se află în rândurile care urmează vă rugăm să ne contactați la:

Ana-Maria Grădinariu
Coordonator Programe Federația VOLUM
Telefon: 0749 977 844
E-mail: anamaria.gradinariu@federatiavolum.ro

- Organizație:** Când este momentul de început al procesului de pilotare? Dacă avem deja voluntari implicați în organizație, care au deja 120 de ore de voluntariat acumulate, pot propune din rândul acestora sau trebuie să recrutez voluntari noi, contractați special pentru procesul de pilotare?

Federația VOLUM: Nu este nevoie să recrutați voluntari noi special pentru procesul de pilotare. Este în regulă să selectați din rândul voluntarilor existenți minim 2 pe care să aplicați Certificatul de Voluntariat și pașii procesului. Este important ca voluntarii parte din proces să treacă însă prin toți restul pașilor, cu excepția recrutării, în cazul de față. Aceștia trebuie să fie informați că vor lua parte la un astfel de proces, ce presupune el (evaluare, autoevaluare, monitorizare, implicarea într-un număr de activități etc). Este important ca fiecare voluntar să știe de la început ce urmează pentru că așa vor fi provocați să dea atenție și să se gândească mai în profunzime la procesul prin care trec pe măsură ce se implică în activitățile organizației.

Dacă aveți deja voluntari care au cumulat 120 de ore de voluntariat, vă felicităm că ați reușit să îi motivați să vă rămână alături dar aceștia nu pot primi un certificat în urma acelor ore de voluntariat deoarece etapa de monitorizare a procesului lor nu se poate face retroactiv. Etapa de evaluare poate fi făcută, dar monitorizarea nu. În concluzie, nu trebuie să alegeți voluntari noi, pot fi aleși chiar și cei care au deja 120 de ore de voluntariat, cu condiția ca ei să înceapă un nou proces și să se implice în activități de voluntariat încă aproximativ 3 luni/120 de ore. Este importantă parcurgerea fiecărui pas din proces pentru ca aplicarea certificatului să fie relevantă și bazată pe observație, monitorizare, autoevaluare, evaluare. Este important ca ei să primească ajutor și suport din partea coordonatorului, pe parcurs.

2. **Org:** *Activitatea în care se implică voluntarii trebuie să fie într-un singur domeniu?*

FV: Nu, nu este necesar ca activitatea în care se implică voluntarii să fie în același domeniu, mai ales dacă ei sunt implicați în mai multe proiecte în paralel. Ca sfat din partea noastră, nu ca regulă, ar fi de dorit ca voluntarii să aibă sarcini și responsabilități similare în proiectele în care se implică (de exemplu: voluntar implicat în echipa de promovare a evenimentelor/proiectelor în care se implică). Nu trebuie să facă același lucru mereu ci poate diversifica, evident, dar pentru ca el să își dezvolte un anumit set de abilități și competențe ar fi util să nu facă de fiecare dată, la fiecare activitate, un lucru total diferit. În felul acesta nu se va putea observa evoluția sa și nici dezvoltarea unor abilități pe un anumit parcurs de timp.

3. **Org:** *Putem implica în procesul de pilotare mai mult de 2 voluntari sau 2 este numărul maxim?*

FV: Numărul de 2 voluntari este numărul minim de voluntari pe care organizațiile înscrise în procesul de pilotare îl pot implica în proces. Dacă aveți posibilitatea să aplicați certificatul și pașii acestuia pe mai mult de 2, vă încurajăm să faceți asta atata timp cât resursele (de timp și de personal) vă permit. Sfatul nostru este să alegeți numărul de voluntari optim pentru resursele de care dispuneți pentru că nu vrem ca acest proces să devină o povară pentru dumneavoastră. În același timp, este de preferat un număr de voluntari mai scăzut dar care să treacă prin toți pașii calitativ, decât un număr ridicat de voluntari care să parcurgă superficial procesul.

4. **Org:** *Pot fi și eu (coordonatorul de voluntari/responsabilul de implementarea procesului de pilotare a certificatului de voluntariat) unul dintre voluntarii pe care se aplică certificatul?*

FV: Coordonatorul de voluntari/Responsabilul de implementarea procesului de pilotare a certificatului în cadrul organizației nu poate fi unul dintre voluntarii care parcurg pașii procesului, chiar dacă acesta nu este angajat al organizației ci este voluntar. Este important ca rolurile să fie bine delimitate pentru că, chiar dacă procesul implică și autoevaluare din partea voluntarului, acesta nu se bazează doar pe aceasta. Monitorizarea, întâlnirile față în față cu voluntarul, realizarea fișelor de observație și evaluarea trebuie să facute de o persoană distinct, imparțială.

5. Org: *Este obligatoriu să folosesc documentele de evaluare și monitorizare din pachetul de documente de suport dat de Federația VOLUM? Dacă am deja documente realizate intern pentru aplicarea legii voluntariatului, este în regulă se le folosesc pe acelea sau trebuie să le folosesc pe cele sugerate de dumneavoastră?*

FV: Documentele prezente în pachetul de documente de suport oferit organizațiilor parte din procesul de pilotare sunt menite să ofere ghidaj și exemple de documente organizațiilor care nu dispun de unele dintre ele sau de toate. Acestea pot fi adaptate în funcție de domeniul de activitate al organizației, de cultura organizațională și de tipul de management al voluntarilor practicat. Dacă dispuneți deja de documente pentru aplicarea legii voluntariatului cât și de documentele necesare unui management al voluntarilor eficient și calitativ, este perfect în regulă să le folosiți pe acelea.

6. Org: *Pot implica în procesul de pilotare voluntari care se implică în activități de voluntariat punctuale (de tipul: voluntar la evenimente, concerte, plantări etc)?*

FV: Voluntarii care se implică doar pe parcursul evenimentelor (2 ore-8 ore), o dată pe lună, o dată la două luni sau doar o dată nu pot fi implicați în procesul de pilotare deoarece aceștia nu i-au parte la un proces în care se poate monitoriza evoluția lor, un proces în care au timp să își dezvolte de abilități. Pentru voluntarii care se implică doar la evenimente (în ziua evenimentului) se poate elibera o diplomă de participare, o adeverință de voluntariat care să specific activitatea în care acesta s-a implicat și numărul de ore aferent.

Dacă voluntarii menționați mai sus fac parte din echipa de organizare a evenimentului/plantării/cursului etc. și se implică voluntar în fiecare etapă aceștia pot fi parte din procesul de pilotare pentru că pe parcursul planificării și organizării evenimentului (2-3 luni) ei trec prin diferite etape, acumulează anumite cunoștințe, își dezvoltă anumite abilități și competențe iar evoluția sa poate fi monitorizată.

7. Org: *Dacă un voluntar se implică în activități de voluntariat în cadrul a 2, 3 organizații, în elaborarea certificatului de voluntariat se iau în considerare oate activitățile în care acesta se implică? Cumulează certificatul de voluntariat experiența din toate organizațiile în care voluntarul activează?*

FV: Nu, certificatul de voluntariat se va elibera de către o singură organizație pentru activitățile în care voluntarul se implică în cadrul organizației respective. Pentru eliberarea certificatului este necesară o monitorizare a implicării, a evoluției voluntarului, a procesului de dobândirii a unor abilități de către acesta, voluntarului, a timpului pe care acesta îl dedică activității de voluntariat și nu numai. Monitorizarea și evaluarea voluntarilor nu poate fi făcută de o organizație pentru



VOLUM - Federația Organizațiilor care Sprijină Dezvoltarea Voluntariatului în România
Președinte: Diana Păiuș (Fundatia Serviciilor Sociale Bethany, Biroul zonal Iași)
Vicepreședinte: Carmen Marcu (Pro Vobis – Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat)
Consiliul Director: Ștefan Cibian (Asociația GRASP), Dragoș Zaharia (Asociația SM Speromax Alba),
Gabriel Măgurianu (Fundatia de Sprijin Comunitar) Andreea Furtună (Societatea Națională de Cruce Roșie din România),
Cătănă Mihai Cosmin (Asociația "Curba de Cultură")
Date de identificare: Număr de înregistrare 24/7.12.2010, Cod fiscal 27874940
Cont RO04 BTRL 0410 1205 1851 55XX, Banca Transilvania București, Agenția Magheru



activitățile în care acesta se implică în altă organizație. Chiar dacă voluntarul acumulează un număr de 100-120 de ore de voluntariat în activitatea pe care acesta o desfășoară în cele 2-3 organizații, orele acestea nu pot fi verificate și cumulate din trei părți. În concluzie, dacă voluntarul se implică în trei organizații, acesta va trece printr-un proces de aplicare al certificatului, în trei organizații, monitorizarea și evaluarea lui realizându-se de către coordonatorul de voluntari/responsabilul de voluntari din fiecare.



Fundația pentru
Dezvoltarea
Societății
Civile

Proiectul „Harta voluntariatului în România” este finanțat prin Granturile SEE 2009–2014, în cadrul Fondului ONG în România și este implementat de Federația VOLUM federatiavolum.ro
Pentru informații oficiale despre granturile SEE și norvegiene accesați www.eeagrants.org